



## Conditii generale de garantie

Următoarele condiții indică cerințele și domeniul de acoperire al nostrugarantează și nu modifică în niciun fel obligațiile legale de garanție ale vânzătorului care rezultă dincontract de cumpărare cu clientul (60 de luni în baza facturii,cu conditia de a face intretinerea in cadrul firmei noastre tot la 6 luni doar in Romania ). Aparatul acesta este garantat pe baza în următoarele condiții:

### 1. Termeni de garanție.

Se plătește gratuit, în conformitate cu următoarele convenții [n. 2 - 6], eșecurile acestor produse în care se poate constata că există un defect în material, dacă este acolo acestea sunt imediat raportate după constatarea defectului și se introduc 60 de luni de la data facturarii pentru client.

### 2. Limitări ale garanției

2.1 Obligația de garanție nu există în cazul unor mici diferențe în ceea ce privește calitatea preconizată, ceea ce nu este relevant pentru scopurile adecvării valorii și destinației produsului; în caz de daune datorate apă și agenți chimici și electrochimici generali cauzate de anamale sau de condițiile de mediu din condiții de funcționare necorespunzătoare sau atunci când echipamentul a intrat în contact cu materialele inadecvate.

2.2 În plus, nu se va acorda nici o garanție în cazul în care defecțiunile aparatului se datorează deteriorării prin transport, care nu ne poate fi atribuită, instalării și asamblării necorespunzătoare, utilizării necorespunzătoare, pentru utilizarea în scopuri în care nu sunt destinate, din cauza lipsei de întreținere sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și de asamblare.

2.3 Cererea de garanție va expira dacă se efectuează reparații persoane neautorizate de noi sau în cazul în care produsele noastre sunt integrate cu accesorii sau piese de schimb originale, care cauzează pagube.

### 3. Conținutul și utilizarea garanției

3.1 Serviciul de garanție va fi executat în așa fel încât, la discreția noastră, piesele defecte vor fi reparate gratuit sau vor fi înlocuite cu componente fără defecte.

3.2 În cazul în care această garanție se referă la dispozitive ușor transportabile (de ex. în auto) și pentru care, cu referire la această garanție, puteți beneficia de dreptul de garanție,acestea trebuie livrate sau trimise la cel mai apropiat centru de service "

3.3 Ori de câte ori o chitanță, factură sau alt document trebuie prezentată în scopuri fiscale valabil care să indice data achiziționării și / sau livrării. Piese înlocuite vor deveni proprietatea noastră.

### 4. Alimentare de înlocuire

În cazul în care repararea va fi refuzată de noi, nu va fi efectuată în perioada de garanțiede mai sus, din motive tehnice sau inconveniente economice, subsemnatul poate înlocui întregul aparat.

### 5. Posibil



5.1 - Serviciile de garanție nu vor da însă naștere unei prelungiri a expirării garanție sau reînnoire a acestora. Perioada de garanție pentru piesele de schimb montate se încheie o data cu expirarea perioadei de garanție pentru întregul produs. În ceea ce privește perioada de garanție pentru piesele de schimb instalate, se aplică condițiile de livrare pentru piese de schimb.

5.2 Garanția nu include, în special, alte cereri de despăgubire sau alte servicii în ceea ce privește înlocuirea componentelor ca urmare a deteriorării care apare în afara de produs, cu excepția cazului în care există o răspundere legală.

5.3 Aceste condiții de garanție sunt valabile pentru dispozitivele achiziționate în România

## 6. Valabilitatea certificatului de garanție

6.1 Garanția va fi valabilă în toate scopurile legale, dacă broșura specifică furnizată împreună cu Sistemele H2O vor fi ambalate pe deplin și cupoanele vor fi certificate cu Factura /Bonul fiscal .

6.2 În cazul în care clientul consideră că dispozitivul nu este pe placul său, acesta poate returna dispozitivul în termen de 30 de zile de la data achiziției. Produsul trebuie returnat în ambalajul original și cu toate componentele sale. Aparatul trebuie returnat gratuit la domiciliul vânzătorului iar clientul va obține rambursarea prețului, excluzând toate costurile, precum montaj sau transport.. în plus, trebuie plătită o TAXĂ DE RETUR de 300 euro.

**H2O s.r.l.s.**  
IMPIANTI PRODUZIONE IDROGENO  
Via Luzzana, 4 - 00135 Roma  
Part IVA 12475961004  
e-mail: h2osrl@fiscali.it

